

## NIKDY NEJSTE SAMI!

### ASISTENCE NON-STOP K DISPOZICI<sup>(1)</sup>

V případě poruchy, nehody nebo jiné události<sup>(2)</sup>, ke které dojde na území ČR nebo v zahraničí<sup>(3)</sup> **kontaktujte asistenční služby OPEL.**

### OPEL CONNECT BOX

Pokud je váš vůz vybaven systémem **Connect Box**, stačí pro spojení s asistenční službou stisknout tlačítko ve voze.



### JAK SE S NÁMI SPOJIT TELEFONICKY? 24 HODIN DENNĚ, 7 DNÍ V TÝDNU Z ČR I ZE ZAHRANIČÍ



#### ASISTENČNÍ SLUŽBY OPEL VÁS PROVÁZÍ VŠUDE!

Bez ohledu na hodinu, den a místo, stačí jedno zavolání, operátor asistenční služby zorganizuje výjezd technika a případně odtah vozu.

## ASISTENČNÍ SLUŽBY OPEL 800 103 103

Volání zdarma v rámci ČR.

Ze zahraničí **+420 261 104 358**

Razítko



<sup>(1)</sup>Asistenční služby OPEL jsou poskytovány za zvýhodněnou cenu po dobu jednoho roku od provedení pravidelné servisní prohlídky vozu v autorizované síti OPEL. Zahrnují odtah zdarma v případě poruchy (mechanická nebo elektrická závada či porucha elektroniky kromě baterie) či nehody na celém území Evropy bez kilometrového omezení. Tato nabídka neplatí pro vozy, které mají asistenční služby zdarma v rámci záruky výrobce nebo platné servisní smlouvy OPEL nebo jakékoliv záruky či prodloužení záruky nebo smlouvy o údržbě či servisu ojetých vozů prodávaných v rámci certifikovaných ojetých vozů OPEL. Z mobilních a ubytovacích služeb jsou vyloučeni vlastníci, uživatelé a cestující v sanitních vozech, zdravotnických vozech, vozech určených pro komerční přepravu osob, vozech taxislužby, vozech autoškol, přestavěných vozů, závodních vozů či vozů zapůjčených v rámci krátkodobého pronájmu na dobu kratší než dvanáct po sobě jdoucích kalendářních měsíců. U těchto vozů lze bezplatně zajistit pouze opravu na místě nebo odtah. Všeobecné podmínky jsou k dispozici u participujících opravců OPEL nebo na [www.opel.cz](http://www.opel.cz). <sup>(2)</sup>Asistenční služby v případě poruchy (mechanické, elektrické a elektronické kromě baterie) či nehody. Náklady na opravu nejsou zahrnuty v rámci bezplatných Asistenčních služeb OPEL a tyto služby nepokrývají: defekt pneumatiky, vybití baterie, požár, krádež nebo pokus o krádež, nekvalitní palivo, záplavy, přírodní katastrofy, vandalství, nepokoje, zabavení vozu policií. <sup>(3)</sup>V důsledku takové události musí být vozidlo nezpůsobilé provozu a nacházet se na území jednoho ze 47 států Evropy, jejichž seznam je součástí všeobecných obchodních podmínek. <sup>(4)</sup>Řidič a osoby jedoucí v době události ve voze, přičemž jejich počet nesmí přesáhnout počet míst uvedených v technickém průkazu vozu. Všeobecné podmínky jsou k dispozici u participujících opravců OPEL nebo na [www.opel.cz](http://www.opel.cz). <sup>(5)</sup>Platí pro vozy s nájedzem do 250 000 km. O automobil import s.r.o.

# ASISTENČNÍ SLUŽBY OPEL NEPŘETRŽITĚ K DISPOZICI



## 800 103 103

ZE ZAHRANIČÍ:

## +420 261 104 358

24 HODIN DENNĚ, 7 DNÍ V TÝDNU



O P E L

## ASISTENČNÍ SLUŽBY OPEL, S NÁMI MŮŽETE VŽDY POČÍTAT!



Ať se s vaším vozem stane cokoli<sup>(3)</sup>, okamžitě se o vás postaráme, **24 hodin denně 7 dní v týdnu**. Pracovník asistenční služby přijede co nejdříve do místa vašeho bydliště či kamkoli na území Evropy<sup>(2)</sup>. Vůz bude opraven na místě nebo odtažen do nejbližšího servisu OPEL, případně do vámi zvolené opravy vzdálené maximálně 30 km od místa nehody. V případě potřeby bude v rámci Asistenčních služeb OPEL nabídnuta náhradní doprava<sup>(4)</sup> nebo ubytování v hotelu apod. Servis OPEL vypracuje kalkulaci na servisní úkony, které nejsou hrazeny výrobcem.



### NEDELEJTE SI STAROSTI, POSTARÁME SE O VÁS!

- Bez dodatečných smluv.
- Váš OPEL má nárok na asistenční služby po dobu 12 měsíců od poslední pravidelné servisní prohlídky a zůstane krytý i v případě prodeje.

## UDĚLÁME VŠE PRO ZAJIŠTĚNÍ MOBILITY



### V PŘÍPADĚ PORUCHY

- Vůz je opraven přímo na místě poruchy nebo odtažen do nejbližšího servisu OPEL případně do vámi zvolené opravy vzdálené maximálně 30 km od místa nehody.
- Přejete-li si pokračovat v cestě a vůz nelze opravit tentýž den, budou vám v rámci **Asistenčních služeb OPEL nabídnuty různé možnosti řešení mobility**. Více podrobností viz všeobecné podmínky.



### V PŘÍPADĚ NEHODY

- **Je-li vůz schopný jízdy**, operátor Asistenčních služeb OPEL vás navede k opravci OPEL nejbližšímu od místa nehody.
- **Pokud je vůz nepojízdný**, bude v rámci Asistenčních služeb OPEL zajištěn odtah do nejbližšího servisu OPEL případně do vámi zvolené opravy v okruhu 30 km od místa poruchy či nehody.
- Opravce OPEL zapůjčí náhradní vůz po dobu **maximálně čtyř dnů**.

## ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB JE STEJNÝ BEZ ROZDÍLU VĚKU VOZU

Jestliže přijedete s vozem jakéhokoli stáří<sup>(5)</sup> na pravidelnou servisní prohlídku do autorizovaného servisu OPEL, získáte nárok na asistenční služby na jeden rok za zvýhodněnou cenu.

Rozsah služeb této roční prodloužené asistence je totožný s asistenčními službami, které výrobce poskytuje zdarma v rámci garance nebo předplacené servisní smlouvy.

Více informací získáte na internetových stránkách [opel.cz](http://opel.cz) nebo přímo u svého autorizovaného opravce OPEL.

### OPEL ASISTENČNÍ SLUŽBY

Při každé pravidelné servisní prohlídce provedené v autorizovaném servisu OPEL získáte asistenční služby na jeden rok za zvýhodněnou cenu.

